

Relatório de Atividades 2020



Nota da Direção

Que ano este
que se viveu
na Caminhos
da Infância!!!

No Centro Infantil
Maria de Monserrate,
em meados de março,
como de resto em todo
o país, tivemos de

fechar as portas do CIMM e andámos um bocadinho às escuras. Foram feitos planos de contingência e definidas novas regras para pagamentos de mensalidades para, assim, irmos ao encontro das necessidades dos pais. Conseguimos manter a creche aberta como equipamento disponível para receber crianças filhos de trabalhadores de primeira linha do combate ao COVID, o que foi uma grande aprendizagem.

A nossa creche foi escolhida para divulgação de boas práticas no pós confinamento. Recebemos o Primeiro Ministro e o Presidente da Câmara Municipal de Lisboa, e respetivas comitativas.

O esforço de todos, em cumprir, foi notório não só antes do verão, como até ao Natal, na medida em que o CIMM funcionou sempre.

Apesar de ter sido equacionada a realização de um campo de férias da TRIBO, a verdade é que, em virtude das restrições e de alguma insegurança que se vivia, foram canceladas todas as atividades. Ficou a garantia de continuar no ano seguinte e potenciar estas aprendizagens todas.

Apesar de tantas alterações de planos (ou talvez por causa delas!) conseguiu-se cumprir o objetivo de transferir quinze mil euros para a nossa conta poupança, conforme Plano de Ação.

Ficou-se aquém de vários objetivos e, por isso, no final do ano a decisão foi a de estender o nosso plano de ação de 2020 para 2021, de maneira a consolidar as estratégias já delineadas.



Inês Poeiras

As nossas contas

€	2020	2019
Custos		
Custos com pessoal	333.858,43	357.344,17
Fornecimentos e Serviços Externos	41.977,83	59.482,59
Amortizações	3.027,45	3.525,26
Outros Gastos e Perdas	450,00	482,02
Total de custos	379.313,71	420.834,04
Proveitos		
Proveitos Clientes *	191.439,66	184.107,70
Subsídios à Exploração	238.739,45	236.271,97
Outros Rendimentos e Ganhos	1.093,90	3.096,8
Total de Proveitos	431.273,01	423.476,47
Resultado antes de impostos	51.959,30	2.642,43
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	51.959,30	2642,43

CIMM

424,27 € Receita média mensal por criança

421,15 € Custo médio mensal por criança no CIMM

2019

396,79 € Receita média mensal por criança

404,20 € Custo médio mensal por criança no CIMM

Consignação de IRS

2020 2187,68 €

2019 1991,70 €

Parcerias institucionais

Num ano particularmente estranho para encontros/reuniões com parceiros, adaptámo-nos a trabalhar online, o que não deixou de ser produtivo. De uma forma geral, mantivemos as parcerias institucionais que têm feito parte da nossa história, nomeadamente:

- Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e jovens;
- CPCJ Lisboa Centro
- CML – Contrato de arrendamento da creche b.a.bá do Casal Vistoso; “Selo Saudável” e “Programa Rede Creches”
- BLOS – Implementação do sistema HACCP
- Ticket Restaurante e Edenred – Cheque atribuído pelas empresas que pretendem subsidiar as despesas de educação dos filhos dos seus colaboradores e servem para pagar as mensalidades;
- Unidade Primeira Infância (UPI) – Centro Hospitalar de Lisboa Central;
- DGS – “Selo Saudável”
- Escola Superior de Educação Infância Maria Ulrich
- Escola Superior de Educação de Lisboa
- Instituto Superior de Psicologia Aplicada
- S.A. Formação
- Banco do bebé
- Junta de Freguesia do Areeiro
- Pé na Terra.



A nossa ação junto da Câmara Municipal de Lisboa tem sido feita em várias vertentes.

Por um lado, aguardamos resposta a um requerimento de estacionamento junto ao Centro Infantil Maria de Monserrate. Alguns funcionários do CIMM usam os seus carros particulares em benefício da Caminhos da Infância e seria importante podermos corresponder com estacionamento não pago.

No âmbito do CIMM, fomos contactados pelo Departamento para os Direitos Sociais para estarmos presentes no lançamento da **Plataforma Virtual da Rede de Creches de Lisboa**, e ficarmos a conhecer as primeiras funcionalidades da plataforma e, assim, dar início ao trabalho conjunto entre a CML e as creches que integram a Rede de Creches de Lisboa, que se espera, seja um bom contributo para promover a partilha de boas práticas, atividades e projetos que fomentem o desenvolvimento integral da criança e o acompanhamento efetivo às famílias, numa lógica de construção de parcerias efetivas.

O encontro teve lugar no dia 17 de dezembro, às 10 horas, via Teams.

Contactámos também a CML, nomeadamente a Direção Municipal de Gestão Patrimonial, para fazermos um pedido de utilização de espaço público para creche ou jardim de infância. Este passo foi dado no seguimento da reunião de direção sobre o eixo do Plano de ação: **“Investimento, desenvolvimento e inovação”**, a propósito do concurso aberto para candidatura à gestão de uma unidade de acolhimento residencial para menores refugiados não acompanhados.

Para além de solicitarmos a ocupação do espaço contíguo ao CIMM, aproveitámos a oportunidade para manifestar o nosso interesse em nos candidatar à gestão da creche que está a ser alvo de remodelação no Jardim da Estrela.

O pedido de revisão da cláusula do contrato de arrendamento não habitacional, relativa ao limite máximo de comparticipação familiar, foi adiado para 2021.

Novas Parcerias

somos
ipss

Destacamos a adesão à plataforma “Somos IPSS”, que está enquadrada no Projeto TFA – TheoFrameAccountability – Quadro teórico para a promoção da accountability, no setor da economia social, promovido pelo ISCA – Instituto

Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro em parceria com a CNIS – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade.

O objetivo da Caminhos da Infância, com esta parceria, é o de promover a sua transparência institucional.

Parcerias Internacionais

A nível internacional, destacam-se os contactos que fomos fazendo com outras associações de prevenção do mau trato na infância e promoção da parentalidade positiva, no sentido de otimizar o trabalho de parceria. A nossa filiação na INTERNATIONAL SOCIETY FOR THE PREVENTION OF CHILD ABUSE & NEGLECT potenciou, este ano, contactos diretos com Israel e a Grécia.



(Israel)



(Grécia)

Plataformas Digitais

Fizemos durante este ano uma incursão mais profunda sobre o mundo digital e, conforme planeado, dois elementos dos órgãos sociais fizeram um curso de marketing digital. O curso começou por ser presencial, mas a maioria das sessões foi realizada online.

Conseguimos ultrapassar a barreira dos 10.000 seguidores na rede social Facebook, não conseguindo atingir o nosso objetivo de 12.500.

A rede social Instagram é uma total novidade para todos e o seu desenvolvimento foi feito com base nas orientações recebidas já no curso de marketing digital.

Por fim, aderimos ao Google My Business, uma ferramenta que dá a conhecer a instituição, de forma gratuita, de forma clara e sucinta.



A grande novidade foi o investimento num novo site e na otimização da nossa prestação digital, para onde queremos levar a nossa mensagem. O trabalho foi desenvolvido pela Made 2 Web e consistiu em:

- Desenhar e programar novo website em português e versão institucional em inglês;
- Rever e otimizar para SEO todo o website institucional (em inglês e português) e até 30 artigos de Blog;
- Otimizar/Rever/Parametrizar as contas de: GMB, Fb, Inst, LinkedIn e Youtube;
- Formar sobre SEO de conteúdos, sobre o backoffice e sobre redes sociais orgânicas;
- Alojamento do website, manter o website tecnicamente up-to-date.



Nota da Direção Técnica



Ninguém vai esquecer o ano de 2020. Em creche é costume falarmos de doenças (e dos respetivos contágios) mas ninguém esperava que 2020 fosse o ano em que se falasse de doença por excelência.

As surpresas e o inesperado fazem parte da vida e trazem consigo o desafio, não só de nos sabermos adaptar, como aprendermos a viver com os nossos medos e vulnerabilidades. Com

tempo, apercebemo-nos também das oportunidades a que nos chamam a viver.

Esta pandemia criou uma necessidade de nos reinventarmos, de aprendermos a fazer algo novo, de estimularmos a nossa criatividade. Sempre com o sentimento profundo da necessidade de manter a missão e a visão do CIMM presentes.

Na altura do confinamento, durante março, abril e maio, criámos um email através do qual comunicámos com os pais. Todas as semanas enviámos uma newsletter onde eram sugeridas atividades para as diferentes idades, links de atividades online (visitas a museus, peças de teatro online) assim como uma ou outra sugestão que procurava ajudar os pais no desafio com a situação confinamento/desenvolvimento-crescimento dos filhos.

A criatividade de toda a equipa foi também necessária quando regressámos ao CIMM (as creches foram os primeiros estabelecimentos a abrir no dia 18 de maio). Nós, que estamos habituados a estarmos todos juntos, fomos chamados a separar salas, a preparar circuitos, salas que sobem e descem pelo mesmo lado da escada, sinalização específica nas paredes e no chão, trabalhar de máscara, criar novas rotinas, trocar sapatos, trocar roupa, lavar sempre mãos, brinquedos, espaços... refeitório e sala de sesta que se tornam salas, tendas montadas que se tornam salas... um sem número de ajustes que sendo necessários tornaram-nos mais conscientes do que é realmente essencial. Do que somos enquanto CIMM!

E por isso mesmo o ano letivo 2020/2021 começou bem. Sem alarmes. Sem situações de isolamento e de doença. Conscientes da pandemia que enfrentamos, capazes de continuarmos com o espírito CIMM (muito ao encontro da espiritualidade de Sto Inácio de Loyola). Capazes de tanto!

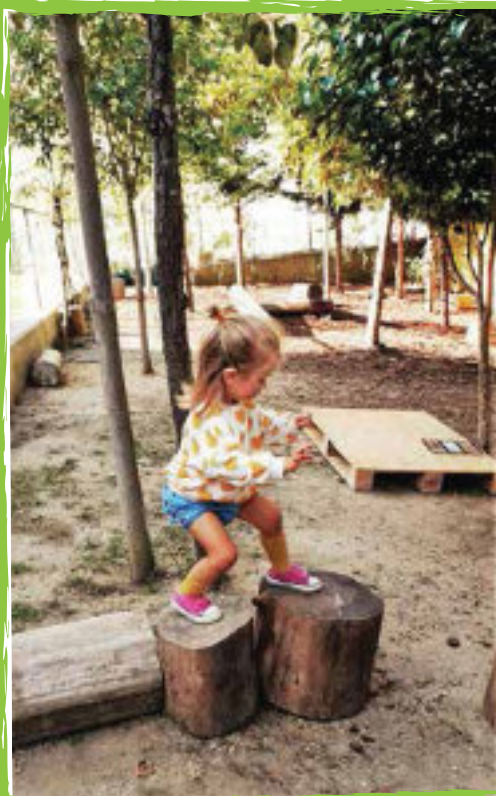
Francisca Carneiro

Plano Anual de Atividades

O ano de 2019/ 2020 foi um ano completamente atípico onde a nossa capacidade de reinvenção, ação e criatividade foi posta à prova com a pandemia.

Destacamos por isso, dois pilares que se revelaram fundamentais;

Natureza



Este pilar tem-se vindo a revelar como constituinte fundamental da estrutura do CIMM. Em 2020 revelou-se essencial na planificação, idealização e cumprimento das regras de segurança e higiene impostas pela pandemia. Nele respirámos e nos inspirámos quando a situação nos deixava apreensivos e cautelosos.

Todas as atividades planeadas, tanto no Plano Anual de Atividades, como nos Planos Mensais, passam agora a ser descritas. podendo realizar-se tanto no interior quanto no exterior.



Cuidar da Interioridade

Iniciámos o PROJECTO BLOOM – CAMINHOS PARA A INTERIORIDADE – em janeiro. Investimos no crescimento da equipa, mas também individual. Mal sabíamos que nos iria ajudar a alimentar a resiliência e a imaginação, para enfrentarmos o desafio que o confinamento e a reabertura do CIMM exigiram.



Erasmus +

No final de janeiro, tivemos o gosto de apresentar o projeto educativo do CIMM a um grupo de educadoras de infância (umas a estudar e outras já a trabalhar), da Universidade de Roterdão (Hogskolen Rotterdam). Um grupo que está a estudar para trabalhar em creche.



Ficámos muito contentes por termos sido escolhidos pela Escola Superior de Educadores de Infância Maria Ulrich, ao abrigo do Programa Erasmus +, pelas nossas boas práticas.

A ver se da próxima vez somos nós a conhecer outros projetos!

Estágios

Durante o ano de 2020, continuámos a receber estagiárias do curso e mestrado em Educação Pré- Escolar de vários institutos superiores – ISPA; Instituto Politécnico Superior de Lisboa- Escola Superior de Educação.



Carnaval

Teatro com a apresentação da história dos três porquinhos no bosque para todas as idades; Foi apresentado em três momentos – salas de 1 ano, salas de 2 anos e berçário



Newsletter do CIMM!

Em março, quando o CIMM fechou devido ao confinamento, criámos um email novo para comunicar com os pais –juntos.cimm@gmail.com–. Todas as segundas-feiras, durante dez semanas, enviámos aos pais uma newsletter onde eram sugeridas atividades para fazerem com os filhos em casa. Para além das atividades sugeridas foram também enviados links de propostas online tais como visitas virtuais a museus ou peças de teatro. Esta forma de comunicar foi muito bem aceite pelos pais que respondiam com fotografias dos filhos ou das atividades feitas em casa.



Dia das Estrelas



É tradição no CIMM fazermos duas atividades especiais para os meninos das salas Verde e Laranja, que no ano letivo seguinte já não frequentarão o CIMM. Um passeio fora do CIMM e uma Noite das Estrelas.

Este ano decidimos manter a tradição. Mas em vez de fazermos um passeio e uma noite, os meninos das salas Verde e Laranja tiveram direito a um dia especial – Dia das Estrelas – onde foram protagonistas de um dia cheio de atividades especiais e momentos bons!



Agosto no CIMM

Durante a primeira semana de agosto o CIMM esteve aberto para cerca de dez crianças, a pedido dos pais que tinham utilizado as suas férias no período de confinamento.

Setembro em pandemia – ÉS CAPAZ DE TANTO!

Novo ano letivo com a totalidade das crianças a frequentarem o CIMM.

Trabalho por alas; Berçário com entrada pelo portão da relva e utilização exclusiva das salas do berçário e da relva como espaço exterior;

– Ala de 1 ano – entrada pela porta principal e utilização da ala esquerda do CIMM (salas e varanda) –

– Ala dos 2 anos – entrada pelo portão da horta e utilização da ala direita do CIMM (sala Laranja e em fins de outubro a Sala Verde, que até esta altura utilizava o refeitório e o T como espaço exterior)

Reuniões de Pais presenciais

Depois de alguma reflexão, percebemos que fazia sentido fazer reuniões de pais presenciais.

De forma a assegurar todas as regras de higiene e segurança, as reuniões realizaram-se por salas (e não por alas como é nosso costume) no exterior (relvado) e contaram com a participação de apenas um dos pais.

A avaliação quer de pais quer da equipa educativa foi bastante positiva. Num ano onde os pais não puderam “entrar” na escola a reunião presencial facilitou a comunicação entre pais e a equipa da sala e ajudou a estabelecer uma relação de confiança entre todos.



Natal no CIMM – Kit Advento e Festa de Natal Drive In

Dezembro é um mês de festa e celebração por excelência.

Oferecemos o Kit Advento em caixas enfeitadas pelas crianças aos pais. Lá encontravam algumas atividades simples (a estrela de Natal para enfeitar a sala, enfeite de natal para casa, receita de bolachas, letras de canções de natal) que podiam fazer quando e se quisessem. A ideia era levar um bocadinho do Natal vivido no CIMM até aos pais.





A nossa Festa de Natal foi um sucesso!

Cada ala realizou e montou o seu filme de Natal – História do Nascimento de Jesus – e, durante uma semana, os filmes de cada ala “passaram” na grade do CIMM. A sessão de drive in ocorria a partir das 17h30 e cada dia da semana correspondia a uma sala ou ala.

Durante a sessão era oferecido aos pais bolos e bolachas feitas por casa sala e chá do Natal quentinho.

Recursos Humanos

Durante o ano de 2020 a equipa contou com 23 pessoas.

Apesar das duas licenças de maternidade (da diretora técnica e da psicóloga) e da baixa prolongada (com posterior saída) de uma pessoa este foi provavelmente o ano onde a equipa se manteve mais estável.

Em setembro, devido à obrigação de um aumento significativo de momentos de limpeza e higienização integrámos mais um elemento em part-time na nossa equipa de limpeza.



Mantivemos a aposta feita no ano letivo de 2019/2020 de fixar uma educadora no berçário.

A avaliação feita em julho de 2020 foi bastante positiva. O facto da equipa do berçário contar com uma educadora exclusiva permite um maior acompanhamento técnico e pedagógico para cada criança e para o grupo. Ao estar todos os dias no berçário, assumindo a responsabilidade das

duas salas, a educadora consegue conhecer melhor cada criança e o grupo. Desta forma consegue, com maior facilidade, planejar e orientar as atividades dando-lhes sentido e a intencionalidade pedagógica adequada ao momento. Permite também dar uma atenção mais constante e técnica à equipa de auxiliares criando momentos de maior reflexão, avaliação e capacidade de intervenção, assim como assume um papel de apoio aos pais.

Esta situação, acaba por beneficiar também as salas verde e laranja (salas dos dois anos) pois liberta as educadoras destas salas (que têm o maior número de meninos) deixando-as completamente focadas em uma única sala.

Ações de Formação / Team Building

As ações de formação pensadas e planeadas para o ano de 2020, infelizmente, não puderam ser realizadas devido à pandemia. No entanto, não deixámos de desenvolver, assistir e promover algumas ações (tanto presenciais como online) de maneira a potenciar o desenvolvimento pessoal e profissional da nossa equipa assim como a dotá-la de ferramentas e conhecimentos importantes para a prevenção e ação perante o vírus.

Tema	Entidade
BLOOM – Caminhos para a Interioridade (por terminar)	Catarina Poeiras
COVID 19 – O que é, como atua e como podemos prevenir.	Filipa Gorjão Henriques – Why Lab
COVID 19 nas Escolas: como atuar?	UDIPSS
COVID 19 nas Escolas: medidas de prevenção e ação em caso confirmado.	ACES Lisboa Central – Dra. Fátima Quitério
CIMM – CIMM e COVID: 2020/2021	Francisca Carneiro
CIMM – Qual é a nossa Missão?	João Goulão sj

Comissão de Trabalhadores

Em janeiro foram elaborados e postos em ação Planos de Desenvolvimento Pessoal com a equipa educativa e foram avaliados em julho e setembro.

A pandemia veio trazer uma nova forma de trabalhar, muito diferente do que estávamos habituados, com a implementação de circuitos, trabalho por alas, novos horários.

Todos os planos de contingência foram elaborados em conjunto com a equipa.

Desta forma conseguimos contar com o envolvimento de todos na elaboração das alterações necessárias, o que depois facilitou a sua implementação.

Devido à pandemia e às alterações exigidas no trabalho no CIMM considerámos justo atribuir a mesma avaliação (BOM) a todos os elementos da equipa.

A nova Comissão de Trabalhadores foi eleita em Novembro de 2020.

Utentes

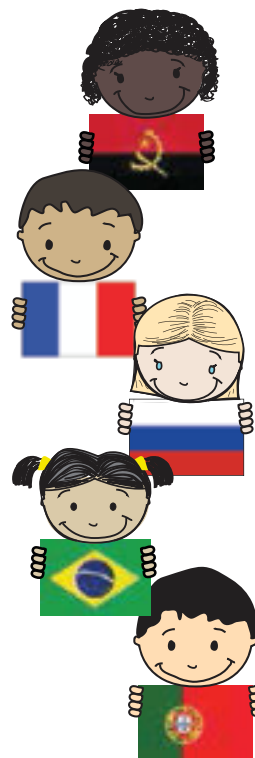
Durante 2020 mantivemos a capacidade máxima de utentes – 84 crianças.

Berçário – 20 crianças.

Salas 1 ano – 28 crianças.

Salas 2 anos – 36 crianças.

Tivemos no CIMM dez nacionalidades diferentes; Portuguesa – Brasileira – Angolana – São Tomense – Russa – Moldava – Dinamarquesa – Francesa – Alemã.



Apesar de já não haver lista de espera, de acordo com o Regulamento Interno, alterado para adequação ao Regulamento Geral de Proteção de Dados, continuamos a receber um elevado número de inscrições, cujos elementos guardamos com autorização dos pais, para eventuais substituições.

As pré-inscrições para o ano letivo 2020/2021 realizaram-se entre novembro de 2019 e fevereiro de 2020. Voltámos a realizar uma Manhã Aberta no CIMM, sábado dia 18 de janeiro de 2020. O objetivo da Manhã Aberta é dar a conhecer o CIMM – projeto pedagógico, espaços e funcionamento – aos pais que pré-inscreveram ou pretendem ainda pre-inscrever os filhos no CIMM.

Babysitting

Foi realizada apenas uma noite babysitting em janeiro 2020 para sete crianças. As restantes noites babysitting planeadas até junho de 2020 foram canceladas.

Este apoio aos pais foi suspenso durante o ano letivo de 2020/2021.

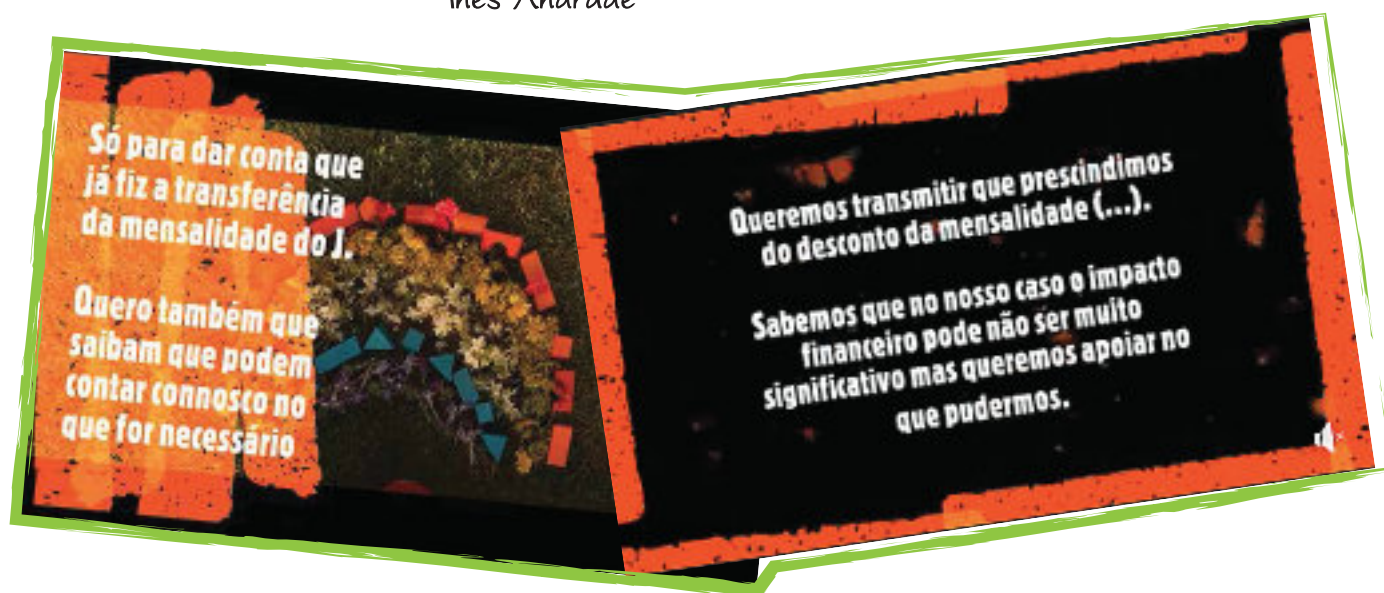


Questionário de satisfação de utentes

Este questionário estava planeado para março/abril de 2020 como habitual. No entanto uma vez que nos encontrávamos em confinamento, não foi possível realizá-lo. Mais tarde decidimos que não fazia muito sentido fazê-lo pois as circunstâncias que iam ser avaliadas tinham sofrido grandes alterações.

"O CIMM é uma escola única e especial, onde os nossos filhos crescem e aprendem através de muitas experiências, aventuras e brincadeiras, sempre sob o olhar atento e cheio de mimo dos adultos que os rodeiam e que promovem que estes sejam independentes, sempre com vontade de querer ir mais longe e o mais importante de tudo, super felizes."

Inês Andrade



Alimentação

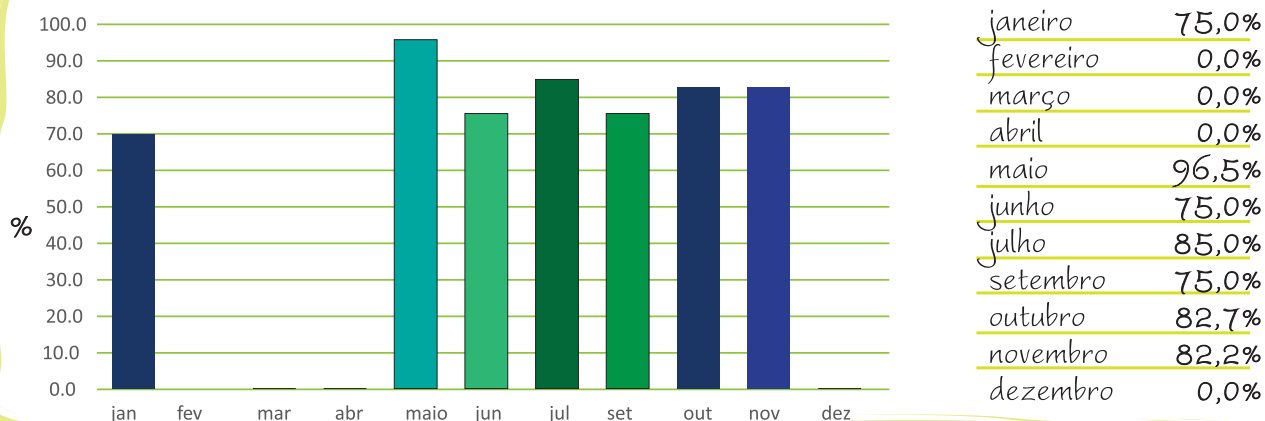


A Equipa do Projeto Selo Saudável realizou a monitorização das entidades distinguidas com o Selo Saudável através de novos instrumentos:

- 1) reuniões on-line com cada entidade e
- 2) relatório sumário de autoavaliação do projeto e adaptação da entidade à nova realidade COVID 19.

A Caminhos da Infância aderiu uma vez mais ao projeto e mantém a sua distinção.

Controlo de Higiene e Segurança Alimentar (HACCP)



Conforme o gráfico, percebemos que foi difícil manter o nível de excelência a que estamos habituados no CIMM. No entanto, os resultados dos relatórios de boas práticas não nos deixam ficar mal. Mantivemos sempre nível Bom.

As falhas encontradas nunca comprometeram o bem-estar dos utentes.

A título exemplificativo, assinalamos alguns pontos destacados nos relatórios:

- Ausência de rotulagem em produtos perecíveis;
- Presença de adornos na cozinha (brincos e fio colocados);
- Produtos não alimentares (papel vegetal e folha de alumínio) na zona de produtos alimentares;
- Armários encostados à parede.

A verdade é que com a pandemia se registou um acréscimo de trabalho, não só com novos pontos a ter em consideração, mas também com a frequência exigida. Os recursos humanos mantiveram-se os mesmos até agosto.

Para fazer face às novas regras de desinfeção e lavagens, e aos circuitos de circulação criados, em setembro, procedeu-se à contratação de nova funcionária para a função de auxiliar de limpeza.

Campanha 2020

Inserido no contexto de pandemia que se viveu, a campanha de prevenção dos maus tratos espelhou as nossas preocupações sobre os efeitos do confinamento no bem-estar das famílias em geral, e das crianças em particular.

Foi desenvolvida uma linha de posts para Facebook e Instagram com o mote “Nestes dias em que temos crianças todo o tempo em casa...”, que resultou num total de nove dicas parentais e duas dicas para a reabertura das creches e jardins de infância.



Foi com pesar que, ainda no período de confinamento, recebemos a notícia da morte prematura do ator Filipe Duarte, que desde sempre deu a cara pela Caminhos da Infância.



A INFÂNCIA NÃO SE REPETE



Desenvolvemos ainda uma linha de posts a propósito do dia dos Direitos da Criança, em novembro, que respondia à pergunta “De que falamos quando falamos dos direitos das crianças?”. Fomos recebendo algum feedback, mas aquém daquilo que pretendemos vir a alcançar.



Campo de Férias



Os campos de férias de 2020 foram cancelados, em virtude dos riscos associados à aglomeração de pessoas.

Ainda fomos a tempo de selecionar um local – Pé na Terra, mas infelizmente não pudemos avançar. Será com certeza um bom local para se apostar para o próximo ano! Não podemos deixar cair um programa a que as famílias aderiram tão bem.

Em relação à candidatura ao PROCOOP, do Instituto da Segurança Social, não houve nenhuma resposta em 2020 (a candidatura tinha sido feita em outubro de 2019).



Rua Margarida de Abreu, n.º4
1900 – 314 Lisboa

caminhosdainfancia@gmail.com
Tel.: 21 136 85 14